

Legal

**ABACUSIT**

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

Última actualización: 01 de abril 2019

### **I.- IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE**

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “**LEY**”) y su Reglamento le informamos que **ABACUSIT, S. DE R.L. DE C.V.** (en lo sucesivo el “**RESPONSABLE**”), con domicilio en: Av. Madrid número 1298, Colonia San Isidro, C.P. 27100, Torreón Coahuila (en lo sucesivo la “**DIRECCIÓN DE CONTACTO**”) tratará los datos personales que Usted como Titular nos proporcione en términos del presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo el “**AVISO**”).

### **II.- DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS:**

Para cumplir con las finalidades que se mencionan en el presente **AVISO**, requerimos que nos proporcione los siguientes Datos Personales: Nombre completo, Edad o fecha de nacimiento, Registro Federal de Contribuyentes, Clave Única de Registro Poblacional, Estado Civil, domicilio, Correo electrónico, Teléfono (fijo y móvil), Ciudad y Estado donde se encuentra su Domicilio o Lugar de residencia actual. Asimismo de manera eventual pudiera solicitársele información personal como: Ocupación, Instituciones donde realizó estudios y carrera/área, Idiomas, Sector en que labora, puesto laboral, su Pasatiempo Favorito, Intereses personales, Música, Películas, Libros y Juegos favoritos, Sitio Web, usuario de Facebook, usuario de LinkedIn, Google+ URL de cuenta, Links de otros perfiles, Links personales, Link canal de YouTube y Fotos de perfiles, datos demográficos, ubicaciones, información de transacciones, información de uso, información de sus dispositivos, datos de comunicación, información de otras fuentes e información de índole financiero.

Es importante mencionar que el **RESPONSABLE NO** recaba, ni ocupa, ni maneja datos Sensibles como por ejemplo: Ideología Política, Creencias Religiosas, Preferencia Sexual; por lo que Usted deberá verificar no transmitir al **RESPONSABLE** dicho tipo de datos o información, lo que queda a su más estricta y absoluta responsabilidad.

### **III.- FINALIDADES**

El **RESPONSABLE** tratará sus datos personales para las finalidades que hayan dado origen y sean necesarias para la relación jurídica o no-jurídica que tengamos con usted, crear y actualizar cuentas personales, verificar su identidad, seguridad, investigación y desarrollo, comunicaciones o notificaciones, dar cumplimiento a obligaciones, facturaciones, cotizaciones, pagos y cobranza, procedimientos, requisitos o fines legales, proveer, dar seguimiento, soporte y habilitar funciones en la prestación de servicios de diversos tipos, registro, gestión y calificación de servicios -tanto de forma interna como externa- que ofrece o se ofrecen a través de los servicios del **RESPONSABLE**.

El **RESPONSABLE** también podrá utilizar sus datos para las siguientes finalidades que no son necesarias para la relación antes mencionada pero nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: informar sobre cambios o nuevos servicios que puedan ser de su interés, esfuerzos de mercadotecnia o publicidad y proyección comercial, evaluar la calidad de nuestros programas o servicios, fomentar la comunicación y colaboración entre miembros de

nuestra comunidad a través de redes sociales, obtener información y datos estadísticos de hábitos de navegación, identificar perfiles que ingresan a la aplicación, filtrar contenidos basado en la cuenta de correo de acceso y para analizar cómo se utilizan nuestros servicios y nuestro sitio de internet con el fin de su mejora. Si usted no desea que el **RESPONSABLE** trate sus datos personales para estos fines, por favor envíe un correo electrónico a: [info@abacus.mx](mailto:info@abacus.mx)

#### **IV. TRANSFERENCIAS**

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la **LEY**, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija la normatividad aplicable. En particular, sus datos pueden ser compartidos con nuestras empresas filiales o subsidiarias así como con terceros prestadores de servicios, lo cual en todo momento se hará conforme a la normatividad vigente.

#### **V. MEDIOS PARA RESGUARDAR SUS DATOS PERSONALES.**

Hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas las cuales han sido implementadas, en términos de la **LEY** y su Reglamento, con el objeto de proteger y garantizar sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados. A fin de garantizar la seguridad y confidencialidad adecuadas de los datos personales, aplicamos las siguientes medidas de seguridad: (a) Cifrado de datos en tránsito; (b) Controles de autenticación segura de usuarios; (c) Repositorio de Datos; (d) Soluciones de monitorización de red.

#### **VI. MEDIO Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER SUS DERECHOS ARCO**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de Usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso).

Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada o sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO enviando su solicitud al correo electrónico: [info@abacus.mx](mailto:info@abacus.mx)

Su solicitud deberá contener al menos la siguiente información: (i) Nombre completo; (ii) Correo electrónico para notificarle la respuesta a su solicitud; (iii) Copia de una identificación oficial vigente; (iv) en caso de ser aplicable, nombre completo del representante legal, copia de una identificación oficial vigente del representante legal y copia del instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos que acredite la representación legal; (v) una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; (vi) una descripción clara de los derechos que desea ejercer; y (vii) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, usted deberá indicar las modificaciones a realizarse y acompañar la documentación que sustente su petición.

En caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea, o bien, no se acompañen los documentos necesarios, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podremos requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma.

Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Le comunicaremos la determinación adoptada en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud (o, en su caso, desde el día siguiente en que usted haya atendido el requerimiento de información), a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en su solicitud. Los plazos antes referidos únicamente podrán ser ampliados de conformidad con la normatividad aplicable.

## **VII. MEDIO Y PROCEDIMIENTO PARA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Usted podrá revocar su consentimiento siguiendo el mismo procedimiento descrito anteriormente relacionado con los derechos ARCO.

## **VIII. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, por ejemplo, para fines de mercadotecnia, enviando su solicitud a la dirección: [www.abacus.mx](http://www.abacus.mx) o correo electrónico [info@abacus.mx](mailto:info@abacus.mx). Los requisitos para acreditar su identidad y el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados anteriormente en relación con los derechos ARCO.

## **IX. PLAZO DE ALMACENAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.**

Almacenamos en nuestros sistemas los datos personales que recopilamos de una forma que permite la identificación del Titular durante el tiempo necesario para los fines para los que se recopilaron los datos o para los cuales se procesan posteriormente.

Determinamos este período específico de tiempo teniendo en cuenta:

- La necesidad de mantener almacenados los datos personales recopilados para poder ofrecer servicios establecidos con el usuario;

- Para salvaguardar un interés legítimo del Responsable de tratamiento de datos como se describe en los propósitos;
- La existencia de obligaciones legales específicas que hacen que el procesamiento y el almacenamiento relacionado sean necesarios durante un período específico de tiempo;

## **X.- USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES**

Nuestros servicios, páginas de internet o aplicaciones, pueden utilizar cookies, web beacons u otras tecnologías similares a través de las cuales se recaban datos personales de manera automática y simultánea al tiempo que usted hace contacto con el internet. Estos datos permiten identificar sus preferencias personales así como brindarle una mejor experiencia de navegación. Para deshabilitar estas tecnologías favor de consultar su navegador.

## **XI. PERMISOS DEL DISPOSITIVO.**

La mayor parte de las plataformas móviles (iOS, Android, etc.) tienen definidos ciertos tipos de datos del dispositivo a los que las aplicaciones no pueden acceder sin consentimiento del usuario. Estas plataformas usan diferentes sistemas de permisos para obtener su consentimiento. En la plataforma iOS, se le alertará la primera vez que la aplicación del **RESPONSABLE** quiera obtener su permiso para acceder a ciertos tipos de datos y le permitirá aceptar (o rechazar) esa solicitud. En los dispositivos Android, se le notificará qué permisos necesita la aplicación del **RESPONSABLE** antes de que la utilice por primera vez, y el uso de la aplicación constituirá un consentimiento.

## **XII.- CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

El **RESPONSABLE** se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente **AVISO**, en el entendido de que toda modificación al mismo se hará de su conocimiento por correo electrónico o a través de nuestra página web: [www.abacus.mx](http://www.abacus.mx)

Le informamos que, por su seguridad, la de los menores y terceros de los que podamos recabar información o que Usted nos proporcione, solicitamos su consentimiento expreso para el uso y tratamiento de la misma en los mismos términos establecidos en el presente **AVISO** y de ninguna manera se le dará una protección distinta que la de los datos proporcionados aquí mismo. También es importante que tenga presente que dichos datos no serán transferidos a ningún tercero distinto de los establecidos en el presente documento.

Lo contenido en el presente **AVISO** no se entenderá bajo ninguna circunstancia como un ofrecimiento o propuesta de índole laboral o prestación de servicios, relación de asociación, empresa conjunta o relación de socios o agencia.

En virtud de lo anterior, Usted acepta que la utilización por su parte, incluyendo el mero acceso de determinadas funciones de los servicios, aplicaciones, páginas web y demás sistemas o tecnologías que brinda el **RESPONSABLE**, en las cuales se haga mención, identificación y se provea la ubicación del presente, constituirá por ese solo acceso, **SU CONSENTIMIENTO EXPRESO Y TÁCITO** para los fines y bajo todos los términos y condiciones ya dados a conocer en el presente **AVISO**.