

Descripción



Asesoría personalizada enfocada en la solución de necesidades técnicas y funcionales de nuestros clientes.

Ventajas



- Disponibilidad del **servicio 24/7**.
- Amplia **experiencia en la resolución de problemas** identificados por nuestros clientes.
- Equipo de **especialistas capacitados** constantemente.
- Garantizamos la efectividad de nuestra capacidad de respuesta.
- **El éxito de la solución brindada a nuestros clientes es también nuestro éxito.**
- Empatía y compromiso con nuestros clientes.

Características



- **Generales**
Acuerdos de servicio 24/7.
Atención personalizada con expertos.
- **Soporte Funcional**
Asesoría en funcionalidad del software.
Asesoría en procesos de negocio.
Asesoría en toma de decisiones.
Levantamiento de requerimientos.
Servicio proactivo.
Atención de respuesta inmediata.
- **Soporte Técnico**
Instalación y configuración de servidores de aplicaciones (Windows / Linux).
Adecuaciones y mejoras.
Mantenimiento preventivo y correctivo al software.
Asesoría en toma de decisiones técnicas.



Servicios de Soporte Funcional y Técnico



Beneficios



- **Somos una extensión de los equipos de TI de nuestros clientes.**
- Nuestros clientes pueden tener la confianza de que en **Abacus IT** encuentran un **aliado para prestar servicios de TI**, detectando áreas de oportunidad en su empresa.
- Brindamos en cada servicio de soporte un **alto sentido de lealtad, compromiso y confidencialidad** con nuestros clientes.
- Nuestra especialización en procesos de negocio nos permite identificar en nuestros clientes **nuevas soluciones de soporte funcional y técnico para diferentes áreas de la organización que le ayuden a optimizar procesos y reducir costos.**

Casos de Éxito



Dirección de Operaciones

Gerencia Administrativa

División de Exploraciones

Contraloría

Gerencia de TI

Servicios Adicionales



ABACUS[®]
biSuite

Desarrollo de **Software** 
Empresarial